

Załącznik nr 3.

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW NA MECZ PIŁKI NOŻNEJ ROZGRYWANY W RAMACH MECZU TOWARZYSKIEGO REPREZENTACJI POLSKI I ANGLII DO LAT 20

Poniższy Regulamin obowiązuje od dnia 10.02.2020 do 26.03.2020

Rozdział I Definicje

1. **Klub**- TS Podbeskidzie S.A, z siedzibą w Bielsku-Białej ul. Rychlińskiego 21, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Bielsku-Białej, pod nr KRS 0000390966, NIP: 9372652790, REGON: 242579231
2. **Stadion**- Stadion Miejski w Bielsku-Białej przy ul. Rychlińskiego 21
3. **System**- Elektroniczny System Sprzedaży Biletów.
4. **Klient**- osoba zarejestrowana w Systemie
5. **Mecz**- spotkanie piłki nożnej Polska U20-Anglia U20 na Stadionie Miejskim w Bielsku-Białej.
6. **Bilet**- jednorazowe uprawnienie do wejścia na Mecz, zawierające imię, nazwisko, PESEL, przypisanie Klientowi konkretne miejsce na Stadionie oraz kod kreskowy upoważniający do wejścia.

Rozdział II Postanowienia ogólne

1. Elektroniczny System Sprzedaży Biletów jest systemem administrowanym przez TS Podbeskidzie S.A, w celu dystrybucji Biletów na potrzeby Meczu.
2. Sprzedaż Biletów w Systemie prowadzi Klub.
3. Klub prowadzi sprzedaż Biletów w przedsprzedaży i w dniu Meczu.
4. Zakup Biletu na Mecz oraz korzystanie z serwisu [www \(bilety.tspodbeskidzie.pl\)](http://bilety.tspodbeskidzie.pl) oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
5. Umowa sprzedaży pomiędzy Klientem a Klubem zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty przez Klienta i otrzymania potwierdzenia zakupu Biletu zawierającego imię, nazwisko i PESEL osoby, na rzecz której Bilet został nabyty. Za chwilę zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Klubu, bądź uiszczenia zapłaty w punkcie sprzedającym Bilety. Potwierdzenie dokonania transakcji za pośrednictwem serwisu [www](http://www.bilety.tspodbeskidzie.pl) jest dostępne w zakładce TWOJE ZAKUPY w profilu nabywcy w serwisie [www bilety.tspodbeskidzie.pl](http://www.bilety.tspodbeskidzie.pl)
6. Klient udający się na Mecz musi posiadać do wglądu ważny DOWÓD OSOBISTY, bądź paszport. W przypadku braku ww. dokumentu Klient nie zostanie wpuszczony na Stadion.
7. Zakazuje się kopiowania i przerabiania Biletów.
8. Bilet jest własnością osoby, której dane osobowe są przypisane do danego dokumentu.
9. Biletu nie wolno odstępować, ani odsprzedawać innym osobom.
10. Klient akceptuje ogólne warunki i zasady ustalone przez Klub, Regulamin Imprezy Masowej oraz Regulamin Obiektu- Stadion Miejski w Bielsku-Białej.
11. Klub nie ponosi odpowiedzialności za niezawiniony przez Klub brak możliwości korzystania przez Klientów z Systemu.
12. Biletów nie sprzedaje się osobom:
 - a) Wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych wydane przez sąd w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności.

- b) Wobec których został wydany zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o których informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji.
13. Klub nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie zawodów z przyczyn losowych oraz spowodowanych siłą wyższą.
14. Osobom niepełnosprawnym ze znacznym stopniem niepełnosprawności za okazaniem dokumentu potwierdzającego ww. niepełnosprawność, a także ich opiekunowie otrzymają możliwość zakupu darmowego Biletu na Mecz. Darmowe Bilety dotyczą wyznaczonych miejsc dla osób na wózkach inwalidzkich w sektorach 17DN, 18DN i 19DN oraz w dedykowanym sektorze dla osób nie poruszających się na wózku inwalidzkim. Zakup Biletu możliwy jest w Oficjalnym Sklepie TS Podbeskidzie w C.H. Gemini Park w Bielsku-Białej ul. Leszczyńska 20 oraz w kasach w dniu meczowym.
15. W przypadku zorganizowanych grup dzieci poniżej 13 roku życia opiekę sprawować musi co najmniej jeden opiekun pełnoletni przypadający na 10 dzieci.

Rozdział III

Ogólne zasady sprzedaży Biletów w Systemie www

bilety.tspodbeskidzie.pl

1. System sprzedaży on-line na stronie www.bilety.tspodbeskidzie.pl jest jedynym internetowym serwisem sprzedaży, w którym, odbywa się dystrybucja Biletów na Mecz.
2. Realizacja płatności w systemie sprzedaży on-line przebiega zgodnie z regulaminem operatora systemu PayU SA (z siedzibą w Poznaniu ul. Marcelińska 90). Zapłata jest regulowana przez Klienta z własnego konta bankowego lub za pomocą karty kredytowej.
3. System płatności on-line obsługuje następujące sposoby płatności:
 - a) Szybki przelew bankowy ON LINE: M Transfer, Multi Transfer, Inteligo, Przelew 24, iPKO, Nordea, Pekao24Przelew, Lukas e-przelew, Przelew z Millenium, Przelew Eurobank, Przelew ING.
 - b) KARTA KREDYTOWA: MasterCard, VISA, Diners Club
4. W celu dokonania zakupu należy zarejestrować się w serwisie www.bilety.tspodbeskidzie.pl lub założyć profil w punkcie sprzedaży.
5. Na jednego zarejestrowanego Klienta przypada jeden Bilet na Mecz.
6. Każda umowa rejestrowana jest w systemie informatycznym Klubu.
7. Kwota należności wynikająca z zamówienia winna zostać zrealizowana natychmiast po dokonaniu zamówienia. Bilety pozostają własnością Klubu do momentu odnotowania płatności na rachunku Klubu.
8. Czas oczekiwania na zaksięgowanie wpłaty wynosi 4 godziny. W przypadku braku wpłaty w określonym terminie Klub zastrzega sobie prawo unieważnienia zamówienia, transakcja zostanie anulowana, a miejsce w przypadku zakupu Biletu zwolnione.
9. W celu udokumentowania faktu dokonania płatności w sytuacjach spornych podstawę reklamacji stanowi wydrukowany z zakładki TWOJE ZAKUPY Bilet lub potwierdzenie transakcji.
10. Wszelkie zmiany niniejszych zasad obowiązują od momentu uiszczenia ich na stronie internetowej Klubu.
11. Klient zobowiązany jest skontrolować Bilet niezwłocznie po jego otrzymaniu, co do zgodności w zakresie: zgodności danych osobowych, sektora i miejsca.
12. Uwagi i zapytania prosimy kierować na adres bilety@tspodbeskidzie.pl lub tel. 33 498 39 87.

Rozdział IV

Rejestracja w systemie www.bilety.tspodbeskidzie.pl

1. W celu dokonania zakupu Biletu na Mecz należy zarejestrować się w serwisie www.bilety.tspodbeskidzie.pl -założyć swój profil Klienta.
2. W celu przeprowadzania procesu rejestracji Klient:
 - a) Wchodzi na stronę www.bilety.tspodbeskidzie.pl , a następnie w zakładkę „Załoś konto”.
 - b) Wprowadza dane zgodnie z formularzem danych osobowych,
 - c) Akceptuje regulamin i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych,
 - d) Następnie zatwierdza wprowadzone dane osobowe- poprzez wybór opcji „zapisz”,
 - e) Po zakończeniu procesu rejestracji Klient otrzymuje na adres poczty elektronicznej (podany w formularzu) link aktywacyjny potrzebny do zakończenia procesu rejestracji.
3. Rejestracja w Systemie jest bezpłatna.

Rozdział V

Procedura Sprzedaży Biletów

1. Warunkiem nabycia Biletu jest przejście procesu rejestracji profilu w Systemie. Procesu rejestracji oraz weryfikacji profilu został opisany w Rozdziale IV niniejszego Regulaminu.
2. Po spełnieniu wymogów określonych w pkt.1, zakupu Biletu będzie można dokonać w punktach sprzedaży Biletów, w kasach Klubu w dzień meczowy lub za pośrednictwem serwisu internetowego www.bilety.tspodbeskidzie.pl
3. W celu zakupu Biletu w punkcie sprzedaży:
 - a) Klient udaje się do punktu sprzedaży z dokumentem tożsamości, zostaje mu założony profil składający się z imienia, nazwiska i PESEL. Następnie Klient wybiera miejsce, uiszcza opłatę i odbiera gotowy Bilet.
4. W celu zakupu Biletu za pośrednictwem serwisu internetowego należy:
 - a) Zalogować się do systemu na stronie www.bilety.tspodbeskidzie.pl, w polu e-mail należy wpisać własny adres e-mail podany podczas rejestracji, a w polu hasło należy wpisać hasło podane podczas rejestracji lub otrzymane e-mailem.
W przypadku, gdy hasło otrzymane automatycznie na podany adres a-mail zostało zmienione przez Klienta należy wpisać własne hasło po dokonanej zmianie. Potwierdzone dane należy potwierdzić przyciskiem „Zaloguj”.
 - b) Następnie wybrać Mecz, sektor i miejsce na trybunach, po czym zatwierdzić transakcję poprzez zaznaczenie opcji KUP BILET;
 - c) Po zaakceptowaniu wszystkich danych dotyczących zakupu (rodzaj Biletu, miejsce i łączna należność) następuje przekierowanie do serwisu płatności.
 - d) Kwota należności wynikająca z danego zamówienia powinna zostać opłacona natychmiastowo po dokonaniu zamówienia.
 - e) W systemie płatności dokonywany jest wybór swojego banku oraz rodzaju płatności- przelew lub karta.
 - f) Klient, który dokonał zakupu Biletu musi podczas wchodzenia na stadion posiadać do kontroli Bilet wydrukowany z zakładki TWOJE ZAKUPY.
 - g) Klient, który dokonał zakupu Biletu, posiada profil w bazie, po zaksięgowaniu wpłaty drukuje Bilet z indywidualnym kodem kreskowym z zakładki TWOJE ZAKUPY, który będzie upoważniał do wejścia na Mecz.
 - h) Wydrukowany Biletu nie można kserować lub w inny sposób przerabiać.
 - i) Na tak wydrukowany Bilet na Stadion może wejść tylko Klient, który zakupił Bilet.
 - j) Każdy wydrukowany Bilet posiada unikalny kod, dlatego do wejścia na Stadion upoważnia Bilet, który został wydrukowany jako ostatni.

Rozdział VI

Procedura zwrotu Biletu

1. Procedura zwrotu Biletów zakupionych za pośrednictwem serwisu www.bilety.tspodbeskidzie.pl :
 - a) Zakupione Bilety można zwrócić najpóźniej w dniu roboczym przed Meczem.
 - b) W celu dokonania zwrotu Biletu należy osobiście udać się do punktu sprzedaży, w którym został zakupiony Bilet z dokumentem tożsamości i zakupionym Biletem. W przypadku zakupu Biletu online należy udać się do stoiska TS Podbeskidzie C. H. w Gemini Park z potwierdzeniem dokonanej transakcji (wydrukowanym z zakładki TWOJE ZAKUPY) oraz danymi i numerem konta bankowego, na który ma być dokonany zwrot należności za Bilet.
 - c) Zwrotu może dokonać wyłącznie Klient, który zakupił Bilet lub dla którego Bilet został zakupiony po wypełnieniu formularza zwrotu.
 - d) Poprawnie wypełniony i zweryfikowany przez pracownika formularz będzie podstawą do zwrotu równowartości zakupionego Biletu.
 - e) Zwrot należności za zakupiony Bilet przez serwis internetowy www.bilety.tspodbeskidzie.pl będzie zrealizowany w ciągu 7 dni od daty złożenia formularza na stoisku TS Podbeskidzie – na konto bankowe w nim wskazane.
 - f) Zwrotu można dokonać tylko w miejscu zakupu i tylko taką formą płatności, jaką został zapłacony Bilet.
 - g) W przypadku odwołania Meczu Bilet zachowuje ważność na nowy termin rozegrania Meczu lub jeżeli nabywca Biletu wyrazi taką wolę otrzyma zwrot równowartości zakupionego Biletu.

Rozdział VII

Prawa i Obowiązki Stron

Nabywca zobowiązany jest:

1. Korzystać ze strony transakcyjnej zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Podać prawdziwe dane osobowe oraz dane dotyczące płatności. Nie wykorzystywać strony transakcyjnej do jakichkolwiek innych czynów niedozwolonych.
3. Klub ma prawo odstąpić od umowy, w przypadku naruszenia przez Klienta niniejszego regulaminu, w szczególności podania nieprawidłowych danych dotyczących karty płatniczej.
4. Klient oświadcza, że znane mu są konsekwencje cywilnoprawne i prawno-karne działań niezgodnych z obowiązującym w Polsce porządkiem prawnym, oraz przyjmuje do wiadomości, że o działaniach mających znamiona czynu zagrożonego przez ustawę będą informowane właściwe organy ochrony prawa, co nie wyłącza dochodzenia naprawienia szkody na drodze cywilnej.

Rozdział VIII

Polityka ochrony danych osobowych

1. Do przetwarzania danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j. z dnia 2019.09.19) w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, stosuje się przepisy tej ustawy, o ile przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną nie stanowią inaczej.
2. Klub może przetwarzać następujące dane osobowe Klienta niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego między nimi:
 - a) Nazwisko i imiona Klienta,

- b) Numer ewidencyjny PESEL lub, gdy ten numer nie został nadany, numer paszportu, dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość,
 - c) Serię i numer dokumentu tożsamości w przypadku cudzoziemców.
 - d) Datę urodzenia w przypadku cudzoziemców,
 - e) Płeć w przypadku cudzoziemców,
 - f) Miasto i miejsca zamieszkania,
 - g) Adres poczty elektronicznej w celu korzystania z serwisu www.bilety.tspodbeskidzie.pl
 - h) Informacje o niepełnosprawności,
 - i) Data urodzenia Klienta,
 - j) Informacje o zakazach stadionowych oraz klubowych.
3. Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO):
- a) administratorem danych jest Klub,
 - b) przetwarzanie danych osobowych Klienta odbywać się będzie wyłącznie w celu identyfikacji uczestników imprez masowych zgodnie z wymogami art. 13 ustawy z 20.03.2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych oraz w tych celach określonych w niniejszym Regulaminie, co do realizacji których Klient automatycznie wyraża zgodę w chwili nabycia Biletu,
 - c) dane osobowe Klienta przechowywane przez okres nie dłuższy niż 3 lata od dnia zakupu Biletu,
 - d) Klient posiada prawo do:
 - dostępu do treści swoich danych osobowych,
 - sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy Klient uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO,
4. Podanie przez Klienta danych osobowych jest wymogiem ustawowym (art.13 ustawy 20.03.2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych) a ich niepodanie będzie skutkowało niemożliwością zakupu Biletu,
5. dane osobowe Klienta mogą zostać przekazane wyłącznie pracownikom oraz współpracownikom Klubu tylko w celu umożliwienia realizacji wymogów ustawy z 20.03.2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych. Dane mogą być również przekazane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa.
6. Zgodnie z art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 20 marca 2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. 2009 Nr 62, poz. 504), Klub zapewnia identyfikację osób uczestniczących w Meczu. Stosownie do treści art. 13 ust. 4 pkt 2 te same ustawy zakres przetwarzanych danych identyfikujących osoby uczestniczące obejmuje
7. w przypadku rozgrywania Meczu: imię i nazwisko, oraz numer PESEL, a w razie, gdy nie został on nadany – rodzaj, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość. Dane te są przechowywane przez Klub przez okres 2 lat od dnia odbycia się Meczu (art. 13 ust. 5 ww. ustawy).
8. Wskazanie adresu korespondencyjnego następuje na potrzeby postępowania, które może być prowadzone przez Klub w oparciu o art. 14 ustawy z dnia 20 marca 2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. 2009 Nr 62, poz. 504)
9. W celu udzielenia zniżek na udział w Meczu Klub może przetwarzać dane o niepełnosprawności. Podanie danych nie jest obowiązkowe, jednak odmowa podania będzie skutkować brakiem możliwości udzielenia zniżki. Dane o zniżkach będą przechowywane przez Klub zgodnie z przepisami o organizacji imprez masowych przez okres 2 lat.

10. Każdemu Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, a także do kontroli oraz wniesienia sprzeciwu przetwarzania danych, które je dotyczą na zasadach określonych w art. 32 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016 poz. 922), a także usunięcia po upływie terminu określonego w art. 13 ust. 5 ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych.
11. W celu realizacji umów lub dokonania innej czynności prawnej z Klientem, Klub może przetwarzać inne dane niezbędne ze względu na właściwość świadczonej usługi lub sposób jej rozliczenia.
12. Klub wyróżnia i oznacza te spośród danych, o których mowa w ust.2, jako dane, których podanie jest niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną zgodnie z art. 22 ust. 1 Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną.
13. Klub może przetwarzać, za zgodą Klienta i dla celów określonych w art. 19 ust. 2 pkt. 2 o świadczeniu usług drogą elektroniczną inne dane dotyczące Klienta, które nie są niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną. Klub może przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Klienta z usługi świadczonej drogą elektroniczną (dane eksploatacyjne):
 - a) oznaczenia identyfikujące Klienta nadawane na podstawie danych, o których mowa powyżej,
 - b) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub System, z którego korzystał Klient,
 - c) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną,
 - d) informacje o skorzystaniu przez Klienta z usług świadczonych drogą elektroniczną.

Rozdział IX

Postanowienia końcowe

1. Zmiany niniejszego regulaminu wymagają formy pisemnej.
2. Klient imprezy masowej organizowanej na Stadionie, wchodzący lub przebywający na nim, zobowiązany jest zachować dokumenty uprawniające go do przebywania na Stadionie przez cały czas trwania imprezy masowej oraz okazać je na każde żądanie służb porządkowych lub informacyjnych Klubu.
3. Posiadacz Biletu akceptuje wymogi Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych z 20 marca 2009 r. (Dz. U. 2013, poz 611), Regulamin Sprzedaży Biletów na Mecz Piłki Nożnej Rozgrywany w Ramach Meczu Towarzyskiego Reprezentacji Polski i Anglii do Lat 20, Regulamin Imprezy Masowej oraz Regulamin Obiektu- Stadion Miejski w Bielsku-Białej.
4. Sędem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego regulaminu jest sąd powszechny właściwy według siedziby Klubu.
5. Postanowienia niniejszego regulaminu są interpretowane zgodnie z polskim prawem, a wszelkie spory mogące powstać na tle jego stosowania rozstrzygane są także według prawa polskiego.